

SITZUNGSVORLAGE

Gremium **Verwaltungsausschuss**
öffentlich am 10.11.2014

Drucksache Nr. **2014/236**

Federführung Gästeamt
Sachbearbeiter Belinda Unger
Stand 28.10.2014
Aktenzeichen
Mitwirkung

Tätigkeitsbericht Gästeamt 2013/2014

Beschlussvorschlag
Kenntnisnahme

Sachdarstellung

Gästeamt-Team

Sabrina Haas

seit 23. Januar 2013 (vollzeitbeschäftigt), ab Januar 2015 in Mutterschutz

Stefanie Nägele

seit 01.10.2011 (teilzeitbeschäftigt 20 Std./Woche)

Carmen Stauß

seit 01.11.1996 (teilzeitbeschäftigt 16 Std./Woche)

Doris Strehle

seit 01.07.1999 (teilzeitbeschäftigt 27,5 Std./Woche)

Frank-Peter Käse

seit 1. April 2014 (teilzeitbeschäftigt 22,5 Std./Woche, davon 8 Std. Betreuung Reisemobilstellplatz und 14,5 Std. im Gästeamt)

Sara Bilgram

seit 1. Oktober 2014 Praktikantin

Belinda Unger

seit 01.04.2004 (Vollzeit)

Andreas Rommel

Minijob mit 6,5 Std./Woche

Organisation Themenführungen (Kulinarische Erlebnisführung „Wangen isst gut...“, „Von Rittern, Räubern und Rabauken“ und „Von Gaunern, Galgenvögeln und Gefahren“)

Hans-Peter Rickert

Minijob mit 7 Std./Woche

Überprüfung, Pflege und Instandhaltung des Rad- und Wanderwegenetzes

Bundesfreiwilligendienststelle

derzeit nicht besetzt

Aus- Fort- und Weiterbildung

Stefanie Nägele

Seminar „Moderne Briefe und E-Mails“ (IHK) 11. November 2013

Sabrina Haas

Seminar "Optimierung in der Touristinformation" 14. – 15. Oktober.2013

Berufsbegleitende Weiterbildung zur gepr. Tourismusfachwirtin (IHK), seit August 2013

Belinda Unger

Betriebliche Gesundheitsmanagerin (IHK) – September 2013 – Februar 2014
Stimmprävention – Stimmbildung (23./30.09./07.10.)

Doris Strehle

Stimmprävention – Stimmbildung (23./30.09./07.10.)

Veranstaltungsorganisation (Mitorganisation)

Wangener Blasmusiktag (3. Oktober 2013 und 2014)

Neujahrsempfang und Neujahrswanderung

Organisation Vereinsinfotag Bottenschein Reisen (15. März 2014)

„Ohne Geld durch Schwaben“ – Pressereise mit Bierblindverkostung (23. April 2014)

Wangener Welten, 2. – 4. Mai 2014

(Orga Modenschau, Orga Bühnen- und Vortragsprogramm)

Organisation Ausflug „Fliegender Gammertinger“ (2. Mai 2014)

Organisation Durchfahrtskontrolle Allgäu Classics (13. Juni 2014)

WM Public Viewing (16./21./26./30.06./04./08./13.07.)

Wangener Musiknacht (7. Juni 2014)

Infotag des Seniorenrates „Mit 50plus noch gut in Schuss...“ (11. Oktober 2014)

Radio 7 Sun & Fun-Tour (16. August 2014)

Dackelrennen (28. September 2014)

Projekte

Umbeschilderung Permanente Halbmarathonstrecke
Wandertrilogie Allgäu als Etappenort
- Schaffung der Infrastruktur wie Start- und Willkommensplatz und Trilogieplatz
Radrunde Allgäu
- Infotafeln an der Radbox, Gepäck- und Ladestation
Gastfreund.app
Aufbau eines betrieblichen Gesundheitsmanagements
Mitarbeit in der lokalen Aktionsgruppe für Leaderantrag Württ. Allgäu

Printprodukte (neu oder überarbeitet)

Flyer „Bürger öffnen ihre Gärten“ (Überarbeitung)
Infobroschüre Kulinarische Stadtführung (Aktualisierung)
Infobroschüre „Von Gaunern, Galgenvögeln und Gefahren“ (Aktualisierung)
Infobroschüre „Von Rittern, Räubern und Rabauken“ (Aktualisierung)
Sommerprogramm 2014 (Überarbeitung)
Flyer Stadtführungen (neu)
Gastgeberverzeichnis 2014 (Überarbeitung)
Stadt- und Parkplan (Überarbeitung)
Flyer „Weihnachtsmarkt in Puppenstubenformat“ (neu)
Trilogie- bzw. Ortsrundgang Wandertrilogie Allgäu (in Arbeit)
Wangener Stadtrallye für Kinder (neu)
Visitenkarte Gästeamt (neu)

Printprodukte in Kooperation mit:

- Westallgäu Tourismus
Broschüre Samstagspilgern (Aktualisierung)
Broschüre Kräuter (Aktualisierung)
- Allgäu GmbH
Rennradtouren im Allgäu (Aktualisierung)
Radrunde Allgäu – Radkarte und Serviceheft (Aktualisierung)
Städtetouren im Allgäu (neu)
Rad-Genusstouren (Aktualisierung)
- Oberschwaben Tourismus GmbH
Genießerrouten mit dem Reisemobil (Überarbeitung)
Radreiseführer Donau-Bodensee-Weg und Oberschwaben-Allgäu-Weg (Neuaufgabe)
Gruppenplaner (Überarbeitung)
Oberschwäbische Barockstraße (neu)
- Ferienregion Allgäu-Bodensee
Allgäu Magazin (Überarbeitung)
Wohnmobil- und Campingführer (Überarbeitung)
Broschüre Ausflugsziele (Überarbeitung)
Radwanderkarte (Überarbeitung)
Urlaub auf dem Bauernhof (neu)

Präsentation (Messe, Tagungen etc.)

Teilnahme mit Tourismusverband Ferienregion Allgäu-Bodensee am Stand der Oberschwaben-Tourismus GmbH

- CMT in Stuttgart (11. – 19. Januar 2014)
- Ferienmesse St. Gallen (07. – 09.02.2014)
- Die 66 München (04. – 06.04.2014)

Teilnahme mit Tourismusverband Ferienregion Allgäu-Bodensee

- TourNatur in Düsseldorf (05. – 07.09.2014)
- Eurobike Publikumstag (30.08.2014)

Mitgliedschaft in Tourismusverbänden

Tourismusverband Allgäu-Bayerisch-Schwaben

- Dachverband für das Allgäu
- Vermarktung über die Allgäu GmbH

Oberschwaben-Tourismus GmbH (OTG)

- Tourismusverband für die Region Oberschwaben-Allgäu

Als Gesellschafter der OTG haben wir die Anbindung an den Bodensee, der durch die Internationale Bodensee Tourismus GmbH (IBT) vermarktet wird. Die OTG ist Gesellschafter bei der IBT

Westallgäuer Käsestraße e. V.

Zweckverband Ferienregion Allgäu-Bodensee

- Touristischer Zusammenschluss von 13 Gemeinden im württembergischen Allgäu
- Verbandsvorsitz Oberbürgermeister Michael Lang, Geschäftsführerin Belinda Unger, Buchhaltung Doris Strehle. Die Geschäftsstelle ist beim Gästeamt in Wangen angesiedelt.

Gemeinsame Aktivitäten und Produkte im Verband „Ferienregion Allgäu-Bodensee“

Marketingsitzungen im 2-Monats-Rhythmus

Messepräsenz (siehe Punkt Messen)

Gemeinsame Printprodukte

- Allgäu Magazin
- Wohnmobil- und Campingführer
- Broschüre Ausflugsziele
- Radwanderkarte

Anzeigenwerbung

Internetseite www.ferienregion-allgaeu.de

Projektpartner im Geschäftsfeld Rad der Allgäu GmbH

Zahlen und Statistik

Führungen (Stadtführung, Museumsführung, Kulinarische Führungen, Gaunerführung)

2013	2012	2011	2010
632	684	614	585
-52	+ 70	+ 29	+ 26

Ankünfte

2013	2012	2011	2010
42.896	46.526	44.643	48.471
-3.630	+ 1.883	-3.828	+3.787
-7,8%	+ 4,2%	-7,9%	+ 8,5%

Übernachtungen

2013	2012	2011	2010
157.540	158.923	156.818	162.567
-1.383	+ 2.105	-5.749	+12.459
-0,9%	+ 1,3%	-3,5%	+ 8,3%

Aufenthaltsdauer in Tagen

2013	2012	2011	2010
3,67	3,42	3,5	3,35
+0,25	-0,08	+0,15	-0,01

Kurtaxeeinnahmen gesamt in Euro

2013	2012	2011	2010
63.898,90	64.825,59	63.498,74*	42.180,56
-927,29	+ 1.326,85	+ 21.318,18	-4.895,31
-1,4%	+ 2,1%	+ 50,5%	-10,4%

Wohnmobilstellplatz
Standgebühr

2013	2012	2011	2010
40.239,77	43.943,75	41.774,36	37.942,21
-3.703,98	+ 2.169,39	+ 3.832,15	+ 2.187,99
-8,43%	+ 5,2%	+ 10,1%	+ 6,1%

Wohnmobilstellplatz
Übernachtungen (Durchschn. 18 Reisemobile/Tag = Auslastung 45%)

2013	2012	2011	2010
12.995	13.649	13.542	14.206
-654	+ 107	-664	+ 452
-4,8%	+ 0,8%	-4,6%	+ 3,3%

Radbox

	Einnahmen	Ausgaben	
2013	131,90	801,30	

Beherbergungsbetriebe

	2013	2012	2011
Klinik	1	1	1
Hotels/Gasthöfe	14	14	14
Ferienwohnungen	86	94*	91
Privatzimmer	12	12	10
Schullandheime/Klösterle	3	3	3

*im Jahr 2012 hatten wir 105 Fewos gemeldet, diese Zahl war leider nicht korrekt und wurde berichtigt

Einnahmen 2013

	2013	2012	2011
Provisionen aus Kartenvorverkäufen	9.783,57	11.475,36 + 4.818,84	6.656,52 +2.567,67
Einnahmen Gebühren Stadtführungen	13.056,29	14.628,58 + 6.803,92	7.824,66 +2.554,66
Rad- und Wanderkarten/Bücher/Hefte			5.229,95
Werbeartikel (Schirme, DVD's, Tassen etc.)			11.946,25
Teilnehmerbeitrag für Gästewanderungen			1.415,00
Schutzgebühr (z. B. für Broschüre „Rundgang durch die Altstadt, Stofftaschen etc.) 1.079,45	In Verkaufserlöse enthalten		1.569,50
Verkaufserlöse/Ersätze Gesamt	35.117,95	33.359,71 + 13.199,01	
Kurtaxe 2013	63.898,90	64.825,59 + 1.326,85	63.498,74 + 21.318,18
Stellplatzgebühr Wohnmobilstellplatz	40.239,77	43.943,75 + 2.169,39	41.774,36 +3.832,15
Ersätze Sanistation	940,33	963,86	1.044,95
Einnahmen durch Gastgeberverzeichnis	33.090,00	34.825,00	36.697,60
Gesamt	196.126,81 -7.895,04	204.021,85 +19.181,61	184.840,24 + 34.679,39

Ausgaben - Einnahmen Gästeamt Wangen					
	2013	2013	Veränderung	2012	2012
Ausgaben gesamt	719.676,63 €			790.788,00 €	
Ausgaben übergeordnet					
Personalausgaben m. Reisekosten	262.357,42 €	36%	42.691,55	219.665,87 €	28%
Pachten	19.187,32 €	3%	109,24	19.078,08 €	2%
Gebäudeunterhalt	6.904,34 €	1%	6.904,34		
Innere Verrechnung Bauhof	29.881,35 €	4%	-66.167,82	96.049,17 €	12%
Innere Verrechnung Verwaltung	80.915,02 €	11%	8.856,44	72.058,58 €	9%
Abschreibungen	57.812,44 €	8%	12.884,72	44.927,72 €	6%
Verzinsung Anlagekapital	31.691,00 €	4%	-626,00	32.317,00 €	4%
Gesamtsumme	488.748,89 €	68%	4.652,47	484.096,42 €	61%

Ausgaben Tourismus	2013	2013	Veränderung	2012	2012
Reisemobilstellplatz	11.951,08 €	1,66%	- 228,76 €	12.179,84 €	1,54%
Radbox	801,30 €	0,11%	- 941,88 €	1.743,18 €	0,22%
Loipen	7.337,30 €	1,02%	2.233,07 €	5.104,23 €	0,65%
Grillhütten	700,26 €	0,10%	- 996,71 €	1.696,97 €	0,21%
Rad-Wanderwege	4.621,02 €	0,64%	- 1.377,56 €	5.998,58 €	0,76%
Geräte, Ausstattung	- €		- 2.289,17 €	2.289,17 €	0,29%
Leihfahräder	1.248,00 €	0,17%	- 17,98 €	1.265,98 €	0,16%
Aus-Fortbildung	2.983,17 €	0,41%	1.401,77 €	1.581,40 €	0,20%
Wangener Welten	46.450,00 €	6,45%	- 60.474,61 €	106.924,61 €	13,52%
Veranstaltungen für Gäste	15.958,58 €	2,22%	2.208,44 €	13.750,14 €	1,74%
Tourenplaner/Infoanlage	5.048,00 €	0,70%	- 5.694,64 €	10.742,64 €	1,36%
Einkaufs-/Handelsware	15.957,76 €	2,22%	- 3.614,60 €	19.572,36 €	2,48%
Veranstaltungen und Werbung	87.862,33 €	12,21%	8.334,29 €	79.528,04 €	10,06%
Bürobedarf	3.581,27 €	0,50%	- 1.285,47 €	4.866,74 €	0,62%
Bücher/Zeitschriften	1.259,76 €	0,18%	- 678,92 €	1.938,68 €	0,25%
Post/Gebühren	3.317,62 €	0,46%	- 905,18 €	4.222,80 €	0,53%
Mitgliedsbeiträge	7.886,50 €	1,10%	- €	7.886,50 €	1,00%
Gesamtsumme	216.963,95 €	30,15%	-64.327,91 €	281.291,86 €	36%
Einnahmen gesamt	213.898,71 €	30%		356.893,08 €*	45%
Ausgaben gesamt	719.676,63 €**	100%		790.788,00 €	100%
Abmangel	505.777,92 €	70%		433.894,92 €	55%
*davon 135.372,90 € für Wangener Welten					
**davon 46.450,00 € für Wangener Welten, jedoch keine Einnahmen in 2013					