

SITZUNGSVORLAGE

Gremium **Gemeinderat**
öffentlich am 07.10.2013

Drucksache Nr. **2013/235**
Federführung Gästeamt
Sachbearbeiter Belinda Unger
Stand 26.09.2013
Aktenzeichen
Mitwirkung

Tätigkeitsbericht Gästeamt 2012-2013

Beschlussvorschlag
Kenntnisnahme

Sachdarstellung **Gästeamt-Team**

Carmen Candatore

seit 1. September 2013 Auszubildende zur Kauffrau für Tourismus und Freizeit
Von April – August Minijob mit 9 Std./Woche

Sabrina Haas

seit 23. Januar 2013 (vollzeitbeschäftigt)

Stefanie Nägele

seit 01.10.2011 (teilzeitbeschäftigt 20 Std./Woche)

Carmen Stauß

seit 01.11.1996 (teilzeitbeschäftigt 16 Std./Woche)

Doris Strehle

seit 01.07.1999 (teilzeitbeschäftigt 27,5 Std./Woche)

Belinda Unger

seit 01.04.2004 (Vollzeit)

Andreas Rommel

Minijob mit 6,5 Std./Woche

Organisation Themenführungen (Kulinarische Erlebnisführung „Wangen isst gut...“,
„Von Rittern, Räubern und Rabauken“ und „Von Gaunern, Galgenvögeln und
Gefahren“)

Peter Beck

Minijob

Betreuung Reisemobilstellplatz

Hans-Peter Rickert

Minijob mit 7 Std./Woche

Überprüfung, Pflege und Instandhaltung des Rad- und Wanderwegenetzes

Alexander Weh

Bundesfreiwilligendienstleistender (Bufdi) seit 1. September 2013

Überprüfung, Pflege und Instandhaltung des Rad- und Wanderwegenetzes,
Prospektversand, Kuriertätigkeiten

Michael Schweizer

Bundesfreiwilligendienstleistender (Bufdi) bis 31. Januar 2013

Minijob 1. Februar – 30. Juni 2013 (9,25 Std./Woche)

Hilke Härtel

20.01. – 21.04.2013 Praktikum im Rahmen des Studiums „Public Management“ an
der Verwaltungshochschule Kehl

Adrian Buchfink

22.04. – 14.08.2013 Praktikum im Rahmen des Studiums „Public Management“ an
der Verwaltungshochschule Kehl

Aus- Fort- und Weiterbildung

Sabrina Haas

Ausbildung zur Kauffrau für Tourismus und Freizeit (IHK), Gesamtnote 1,8

Stefanie Nägele

Intensivseminar für Quereinsteiger im Tourismus (dsft) 08. – 13.10.2012

Einsteigerschulung zur DTV – Klassifizierung 19. – 20.02.2013

Sabrina Haas

Einsteigerschulung zur DTV – Klassifizierung 19. – 20. 02.2013

Doris Strehle

Erneuerung der DTV – Klassifizierungsschulung

Belinda Unger

- Erste Hilfe Kurs – Ersthelfer (07.12.2012)

Veranstaltungsorganisation (Mitorganisation)

Wangener Blasmusiktag (3. Oktober 2012)

Neujahrsempfang und Neujahrswanderung (01.01.2013)

Organisation Durchfahrtskontrolle Bodensee Klassik (3. Mai 2013)

Dreharbeiten für Fernsehfilm „Landliebe“

Empfang anlässlich der Deutschen Radmeisterschaft (22. Juni 2013)

Festspiele Wangen 2013

Sommerprogramm 2013

Wangener Musiknacht (18. Mai 2013)

Infotag des Seniorenrates „Mit 50plus noch gut in Schuss...“ (25. Mai 2013)

Schnupperpilgern auf dem Martinusweg (3. – 4. Mai 2013)

Projekte

Positionierungsprojekt Erlebnisraumgestaltung Westallgäu (LEADER-gefördertes Projekt mit den benachbarten Werbegemeinschaft bayerisches Westallgäu)

Daraus entstanden die Angebote:

Kraftquelle Allgäu - Samstagspilgern

Kraftquelle Allgäu - Kräuter

Beteiligung Wandertrilogie Allgäu als Etappenort (Projekt läuft)

Beteiligung Radrunde Allgäu (Projekt läuft), Projektpartner ist der Zweckverband Ferienregion Allgäu-Bodensee

Zertifizierung Gästeamt mit Gütesiegel Servicequalität Deutschland (in Planung)

Give-aways und Werbeprodukte neu

Wangen-Tassen 2013

Wangen Kalender 2014

Printprodukte (neu oder überarbeitet)

Flyer „Bürger öffnen ihre Gärten“ (Überarbeitung)

Infobroschüre Kulinarische Stadtführung (Aktualisierung)

Infobroschüre „Von Gaunern, Galgenvögeln und Gefahren“ (Aktualisierung)

Infobroschüre „Von Rittern, Räubern und Rabauken“ (Aktualisierung)

Sommerprogramm 2013 (Überarbeitung)

Gastgeberverzeichnis 2013 (Überarbeitung)

Stadt- und Parkplan (Überarbeitung)

Infobroschüre Reisemobilplatz (Überarbeitung)

Themenweg „Gärten und Anlagen in Wangen“ (Neuaufgabe)

Imagebroschüre über Wangen (Neuaufgabe)

Stadtplan Wangen im Taschenformat (Neuaufgabe)

Infobroschüre Museen (Überarbeitung)

Flyer Münzschatz (Neuaufgabe)

Gruppenreisen-Broschüre (Überarbeitung)

Printprodukte in Kooperation mit:

- Westallgäu Tourismus

Broschüre Samstagspilgern (Neuaufgabe)

Broschüre Kräuter (Neuaufgabe)

- Allgäu GmbH

Rennradtouren im Allgäu (Neuaufgabe)

Radrunde Allgäu – Radkarte und Serviceheft (Neuaufgabe)

Städtetouren im Allgäu (Überarbeitung)

Rad-Genusstouren (Überarbeitung)

Oberschwaben Tourismus GmbH

Genießerrouen mit dem Reisemobil (Überarbeitung)

Radreiseführer Donau-Bodensee-Weg und Oberschwaben-Allgäu-Weg (Neuaufgabe)

Gruppenplaner (Überarbeitung)

Präsentation (Messe, Tagungen etc.)

Teilnahme mit Tourismusverband Ferienregion Allgäu-Bodensee am Stand der Oberschwaben-Tourismus GmbH

- CMT in Stuttgart (12. – 20.01.2013)
- Messe St. Gallen (08. – 10.02.2013)
- Freizeit Nürnberg (27.02. – 03.03.2013)

Teilnahme mit Tourismusverband Ferienregion Allgäu-Bodensee

- Tourismusbörse Deutscher Wandertag in Oberstdorf (27. – 30.06.2013)

Mitgliedschaft in Tourismusverbänden

Tourismusverband Allgäu-Bayerisch-Schwaben

- Dachverband für das Allgäu
- Vermarktung über die Allgäu GmbH

Oberschwaben-Tourismus GmbH (OTG)

- Tourismusverband für die Region Oberschwaben-Allgäu
- Als Gesellschafter der OTG haben wir die Anbindung an den Bodensee, der durch die Internationale Bodensee Tourismus GmbH (IBT) vermarktet wird. Die OTG ist Gesellschafter bei der IBT

Westallgäuer Käsestraße e. V.

Zweckverband Ferienregion Allgäu-Bodensee

- Touristischer Zusammenschluss von 13 Gemeinden im württembergischen Allgäu
- Verbandsvorsitz Oberbürgermeister Michael Lang,
Geschäftsführerin Belinda Unger, Buchhaltung Doris Strehle.
Die Geschäftsstelle ist beim Gästeamt in Wangen angesiedelt.

Gemeinsame Aktivitäten und Produkte im Verband „Ferienregion Allgäu-Bodensee“

Marketingsitzungen im 2-Monats-Rhythmus

Messepräsenz (siehe Punkt Messen)

Gemeinsame Printprodukte

- Allgäu Magazin
- Wohnmobil- und Campingführer
- Broschüre Ausflugsziele
- Radwanderkarte

Anzeigenwerbung

Internetseite www.ferienregion-allgaeu.de

Zahlen und Statistik

Führungen (Stadtführung, Museumsführung, Kulinarische Führungen, Gaunerführung)

2012	2011	2010	2009
684	614	585	559
+ 70	+ 29	+ 26	+ 78

Ankünfte

2012	2011	2010	2009
46.526	44.643	48.471	44.684
+ 1.883	-3.828	+3.787	+ 881
+ 4,2%	-7,9%	+ 8,5%	+ 2%

Übernachtungen

2012	2011	2010	2009
158.923	156.818	162.567	150.108
+ 2.105	-5.749	+12.459	-9.201
+ 1,3%	-3,5%	+ 8,3%	-5,8%

Aufenthaltsdauer in Tagen

2012	2011	2010	2009
3,42	3,5	3,35	3,36
-0,08	+0,15	-0,01	- 0,28

Kurtaxeeinnahmen gesamt in Euro

2012	2011	2010	2009
64.825,59	63.498,74*	42.180,56	47.075,87
+ 1.326,85	+ 21.318,18	-4.895,31	+ 2.141,82
+ 2,1%	+ 50,5%	-10,4%	+ 4,8%

Wohnmobilstellplatz Standgebühr

2012	2011	2010	2009
43.943,75	41.774,36	37.942,21	35.754,22
+ 2.169,39	+ 3.832,15	+ 2.187,99	+ 6.992,41
+ 5,2%	+ 10,1%	+ 6,1%	+ 24,3%

Wohnmobilstellplatz Übernachtungen

2012	2011	2010	2009
13.649	13.542	14.206	13.754
+ 107	-664	+ 452	+ 790
+ 0,8%	-4,6%	+ 3,3%	+6,1%

Beherbergungsbetriebe

	2012	2011	2010
Klinik	1	1	1
Hotels/Gasthöfe	14	14	16
Ferienwohnungen	105	91	85
Privatzimmer	12	10	12
Schullandheime/Klösterle	3	3	4

Einnahmen 2012

	2012	2011	2010
Provisionen aus Kartenvorverkäufen	11.475,36 + 4.818,84	6.656,52 +2.567,67	4.088,85
Einnahmen Gebühren Stadtführungen	14.628,58 + 6.803,92	7.824,66 +2.554,66	5.270,00
Rad- und Wanderkarten/Bücher/Hefte (4.755,15)		5.229,95	7.194,17
Werbeartikel (Schirme, DVD's, Tassen etc.) (9.630,00)		11.946,25	12.887,49
Teilnehmerbeitrag Gästewanderungen (1.961,00)	für	In Verkaufserlöse enthalten	1.415,00
Schutzgebühr (z. B. für Broschüre „Rundgang durch die Altstadt, Stofftaschen etc.) (1.312,00))		1.569,50
Verkaufserlöse/Ersätze Gesamt	33.359,71 + 13.199,01		
Kurtaxe 2012	64.825,59 + 1.326,85	63.498,74 + 21.318,18	42.180,56 - 4.895,31
Stellplatzgebühr Wohnmobilstellplatz	43.943,75 + 2.169,39	41.774,36 +3.832,15	37.942,21
Ersätze Sanistation	963,86	1.044,95	1.043,70
Einnahmen durch Gastgeberverzeichnis	34.825,00	36.697,60	34.027,07
Gesamt	204.021,85 +19.181,61	184.840,24 + 34.679,39	150.160,85 + 382,67

Finanzielle Auswirkungen

Es ergeben sich keine finanziellen Auswirkungen.

Anlagen

